

トラブルシューティング

ここでは、本商品を使用中の代表的なトラブル例とその対処方法について説明しております。以下に挙げたトラブルが発生した場合は、原因と対処方法を参考に正しく設置または操作してください。なお、動作（不具合）に改善が見られない場合は、お客様のご使用環境や不具合状況をご記入のうえ、コレガサポートセンタまでお問い合わせください。詳しくは「製品に関するご質問は…」をご覧ください。

■本商品を確認しない場合

本商品のドライバが正常にインストールできなかった場合、または「デバイスマネージャ」で本商品が正常に動作しているかどうかを確認したときに、本商品のアイコンが以下のようにになっている場合は、ドライバのインストールに失敗しています。

「ネットワークアダプタ」の項目がない

「その他のデバイス」や「不明なデバイス」の下に入っている

「デバイスマネージャ」で「！」や「？」マークが付く

・本商品がパソコンに正しく取り付けられていますか？
パソコンの種類によっては、本商品をPCI Expressスロットに取り付ける際に差し込みにくい場合がありますが、本商品はしっかりと差し込むようにしてください。正しく取り付けいてないと、本商品が認識されないことがあります。正しく取り付けても正常に認識されない場合は、ほかのPCI Expressスロットに取り付けて確認してください。

・本商品のドライバは正しくインストールされていますか？
本商品のドライバのインストールに失敗していると思われるときは、ドライバをいったん削除し、パソコンを再起動したうえで、再度ドライバのインストールを行ってください。

 一度本商品のドライバをインストールするとドライバに関する情報がパソコン内に保存されます。そのため、ドライバの削除を行った後にドライバをインストールすると、本書に記載されている画面と一部異なることがあります。その場合は、画面に表示される指示に従って再インストールを行ってください。

■LNK/ACT LEDが点灯または点滅していない場合

・接続先機器の電源は入っていますか？
本商品とLANケーブルで接続されている接続先機器の電源が入っているか確認してください。

・接続先機器のポートが故障していませんか？
接続先機器の別ポートにLANケーブルを差し替えて、本商品が正常に動作するかを確認してください。

・LANケーブルに問題はありますか？
ケーブルが正しく接続されているか、正しいケーブルを使用しているか、ケーブルが断線などの不良を起こしていないかを、ほかのケーブルに交換するなどして確認してください。本商品の適正ケーブルについては、**(STEP 3)**「LANケーブルを接続する」をご覧ください。

製品仕様

サポート規格	LAN	IEEE802.3ab (1000BASE-T) /IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) /IEEE802.3x (Flow Control)
取得承認	PCインタフェース	PCI Express Rev.1.0a準拠 VCCI クラスB
対応PC		PCI Express x1スロットを標準搭載のDOS/Vパソコン
対応OS		Windows Vista (32bit) /XP (32bit) /2000
LAN仕様	規格	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T オートネゴシエーション Full Duplex/Half Duplex オートネゴシエーション
	ポート	RJ-45×1ポート (MDI/MDI-X自動認識対応)
パフォーマンス	アクセス方式	CSMA/CD
	伝送速度	1000Mbps/100Mbps/10Mbps
	フローコントロール	Full Duplex時:PAUSE/パケット (IEEE802.3x) Half Duplex時:バックプレッシャ
	ジャンボフレーム	4KByte
LED		LNK/ACT 1000 (緑) ×1、LNK/ACT 100 (緑) ×1、LNK/ACT 10 (緑) ×1
電源x仕様 (本体)	供給方法	PCI Express / ヴスから供給
	定格入力電圧	DC3.3V
最大消費電力		1W
環境条件	動作時	温度0～55℃ / 湿度5～95%以下 (結露なきこと)
	保管時	温度-20～60℃ / 湿度5～95%以下 (結露なきこと)
外形寸法		61 (W) ×73 (D) ×15 (H) mm 本体のみ (ブラケット/突起部を含まず)
質量		23g 本体のみ (ブラケット含まず)

保証と修理について

■保証について

製品保証書に記載されている「製品保証規定」を必ずお読みになり、本商品を正しくご使用ください。無条件で本商品を保証するということではありません。正しい使用方法で使用した場合のみ、保証の対象となります。本商品の保証期間については、製品保証書に記載されている保証期間をご覧ください。

■修理について

故障と思われる現象が生じた場合は、まず取扱説明書をご覧ください、設定や接続が正しく行われているかを確認してください。現象が改善されない場合は、コレガホームページに掲載されている「修理依頼用紙」をプリントアウトの上、必要事項を記入したものと製品保証書および購入日の証明できるもののコピー (レシートなど可) を添付し、製品 (付属品一式とともに) をご購入された販売店へお持ちください。修理をご依頼する場合は、以下の点にご注意ください。
※弊社へのお持ち込みによる修理は受け付けておりません。

・修理期間中の代替機などは弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
・製品保証書に販売店の押印がない場合は、保証期間内であっても有償修理になる場合があります。
・製品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
・修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■有償修理について

有償修理の場合は、ご購入の販売店へお持ちください。下記ホームページに、有償修理価格が記載されておりますのでご覧ください。

<http://corega.jp/repair/>

製品に関するご質問は…

■お問い合わせ先

製品に関するご質問はコレガサポートセンタまでお問い合わせください。お問い合わせの際にはコレガホームページ掲載の「お問い合わせ用紙」または下記の必要事項をご記入いただいた書面を用意して、メール、FAX、電話でのいずれかでお問い合わせください。

＜コレガ サポートセンタ＞
Mail サポート：下記 URL からユーザ登録をした後、お問い合わせください。
<http://corega.jp/faq/>
FAX.045-476-6294 TEL.045-476-6268
＜受付時間＞
10:00～12:00、13:00～18:00 月～金 (祝・祭日を除く)
※本商品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様のため、日本語 OS でのみ動作を保証しています。そのため、日本語 OS 以外のお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。
※サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。
This product is supported by Japanese only.
※電話が混み合っている場合は、Mail サポートおよび FAX サポートをご利用ください。

■必要事項

あらかじめ下記の必要事項を控えておいてください。

☐ 製品名 ☐ シリアル番号 (S/N)、リビジョンコード (Rev.)
☐ お名前、フリガナ ☐ 連絡先電話番号、FAX 番号
☐ 購入店 ☐ 購入日付
☐ お使いのパソコンの機種 ☐ OS
☐ 接続構成 ☐ お問い合わせ内容 (できる限り詳しくお知らせください)

コレガホームページのご案内

コレガホームページでは、各種商品の最新情報、よくあるお問い合わせなどをお知らせしています。本商品を最適にご利用いただくために定期的にご覧いただくことをお勧めいたします。

<http://corega.jp/>

おことわり

・本書は、株式会社コレガが作成したもので、すべての権利を弊社が保有しています。弊社に無断で本書の一部または全部をコピーすることを禁じます。
・予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますがご了承ください。
・改良のため製品の仕様を予告なく変更することがありますがご了承ください。

本商品は国内仕様となっており、外国の規格などには準拠しておりません。日本国外で使用された場合、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Copyright©2007 株式会社コレガ
corega は、株式会社コレガの登録商標です。
Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
その他、この文書に掲載しているソフトウェアおよび周辺機器の名称は各メーカの商標または登録商標です。

2007年7月 初版

 本書は再生紙を使用しています。

corega

CG-LAPCIEGTR

取扱説明書

このたびは、「CG-LAPCIEGTR」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書をお読みになり、正しい設置・操作を行ってください。また、お読みになった後も大切に保管してください。

安全にお使いいただくためにお読みください

ここには、使用者および他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、ご購入いただいた製品を安全に正しくお使いいただくための注意事項が記載されています。使用されている警告表示および絵記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ本文をお読みください。

警告表示の説明	
	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
絵記号の説明	
	この記号は警告・注意を喚起するための記号です。記号の中または近くに具体的な警告・注意事項が示されています。
例 	「発火注意」
	この記号は禁止行為を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な禁止事項が示されています。
例 	「分解禁止」
	この記号は必ず行っていたきたい指示内容を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な指示内容が示されています。
例 	「電源プラグをコンセントから抜く」

警告	
	家庭用電源 (AC100V) 以外では絶対に使用しないでください。 異なる電圧で使用すると発煙、火災、感電、故障の原因となります。
	必ず付属の専用ACアダプタ (または電源ケーブル) を使用してください。 本商品付属以外のACアダプタ (または電源ケーブル) の使用は火災、感電、故障の原因となります。
	電源ケーブルを傷つけない、加工したりしないでください。 電源ケーブルに重いものをのせたり、加熱や無理な曲げ、ねじり、引っ張ったりすると電源ケーブルを破損し火災、感電の原因となります。また、電源ケーブル (またはACアダプタ) をコンセントから抜くときにケーブル部を持って抜かないでください。
	本商品 (ACアダプタ含む) は風通しの悪い場所に設置しないでください。 過熱し、火災や破損の原因となることがあります。
	本商品 (ACアダプタ含む) を分解や改造はしないでください。 感電、火災、けが、故障の原因となります。
	本商品の通風孔などから液体や異物が内部に入ったら、ACコンセントからプラグを抜いてください。 そのまま使用を続けると、火災、感電の原因となります。
	煙が出たり、へんな臭いがしたら使用を中止し、ACコンセントからプラグを抜いてください。 そのまま使用を続けると、火災、感電の原因となります。
	濡れた手で本商品を扱わないでください。 電源が接続された状態で、本商品の操作や接続作業を行うと感電の原因となります。
	本商品は一般事務、家庭での使用を目的とした商品です。 本商品は、住宅設備・医療機器・原子力設備や機器・航空宇宙機器・輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器および極めて高い信頼性を要求される設備や機器としての使用、またはこれらに組み込みでの使用は意図されておりません。これらの設備や機器、制御システムなどに本商品は使用しないでください。本商品の故障により社会的な損害や二次的な被害が発生するおそれがあります。

注意	
	本商品を多段積みで使用したり、通風孔をふさいだりしないでください。 内部に熱がこもり、火災や故障の原因となることがあります。
	本商品の前後左右、および上部には十分なスペースを確保してください。 換気が悪くなると内部温度が上昇し火災や故障の原因となります。また、製品に使用しているアルミ電解コンデンサは、高い温度状態で使用し続けると早期に寿命が尽きることがあります。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭の発生や発煙、火災の原因となる場合があります。
	本商品を次のような場所で使用や保管はしないでください。 ・直射日光のあたる場所 ・電扇器具の近くなどの高温になる場所 ・急激な温度変化のある場所 (結露するような場所) ・湿気の多い場所や水などの液体がつかかる場所 ・振動の激しい場所 ・ほこりの多い場所や、じゅうたん等の保湿度、保湿度の高い場所 ・腐食性ガスの発生する場所 ・台所、浴室、洗面所などの水気や湿気が多い場所 ・ユニットバスやトイレなど高温・多湿で風通しの悪い場所 ・壁の中などお手入れが不可能な場所 ・強い磁気や電磁波が発生する装置が近くにある場所
	事故防止のため、お手入れ可能な場所に設置してください。 本商品 (ACアダプタ含む) にほこりなどが付着していると発煙や火災の原因となる場合があります。ほこりなどが付着している場合は、電源を切った状態にしてから乾いた布でよく拭き取ってください。
	風のとときは本商品や接続されているケーブル類に触らないでください。 落雷による感電の原因となります。
	本商品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。 故障の原因となる場合があります。

商品概要

本商品は、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-Tに対応した、PCI Express x1 接続のギガビットイーサネット LAN アダプタです。本商品には次のような特長があります。

■高速ギガビットイーサネットに対応

1000BASE-T のギガビットイーサネットに対応しています。また、100BASE-TX/10BASE-T にも対応していますので、ネットワーク環境に合わせて使用できます。

■PCI Express x1接続

最新のパソコンに搭載されたPCI Express x1 スロットに接続します。従来のPCIバスより高速なPCI Express でデータ転送が可能となっています。

■Auto MDI/MDI-Xに対応

ストレートケーブルまたはクロスケーブルを自動的に判別するAuto MDI/MDI-Xに対応していますので、どちらのケーブルでも使用できます。

■オートネゴシエーションに対応

1000Mbps/100Mbps/10Mbps、Full Duplex (全二重通信) /Half Duplex (半二重通信) の自動認識に対応しています。

■Jumbo Frame (ジャンボフレーム) に対応

Jumbo Frame (4KByte) に対応していますので、Jumbo Frame に対応するギガネットイーサネットスイッチなどとの接続で、スループットを向上させることができます。

同梱品一覧

本商品をご使用になる前に、以下のものが同梱されていることを確認してください。万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

☐ CG-LAPCIEGTR 本体
☐ ドライバディスク (CD-ROM)
☐ ロープロファイル PCI Express 対応ブラケット
☐ 取扱説明書 (本書)
☐ 製品保証書

推奨動作環境

本商品は、以下のハードウェア環境を持つパソコンと周辺機器で動作します。

■対応パソコン環境

PCI Express x1 スロットを標準搭載のDOS/Vパソコン

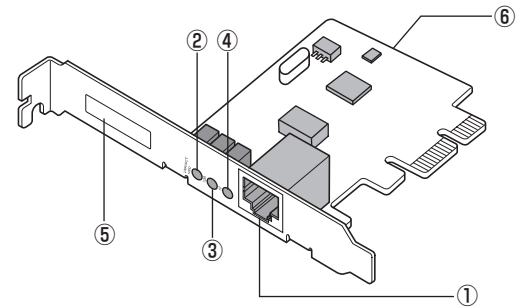
■対応OS

Windows Vista (32bit)、Windows XP (32bit)、Windows 2000

各種名称

■前面

①LANポート
LANケーブルを接続します。



②LNK/ACT 1000 LED

LED表示		本商品の状態
色	状態	
緑	点灯	1000Mbpsでリンクが確立しています。
	点滅	データを送受信しています。
一	消灯	1000Mbpsでリンクが確立していません。

③LNK/ACT 100 LED

LED表示		本商品の状態
色	状態	
緑	点灯	100Mbpsでリンクが確立しています。
	点滅	データを送受信しています。
一	消灯	100Mbpsでリンクが確立していません。

④LNK/ACT 10 LED

LED表示		本商品の状態
色	状態	
緑	点灯	10Mbpsでリンクが確立しています。
	点滅	データを送受信しています。
一	消灯	10Mbpsでリンクが確立していません。

⑤MACアドレスラベル

本商品の MAC アドレスが記載されています。

■背面

⑥製品ラベル/シリアル番号ラベル

本商品の商品名、シリアル番号とリビジョンが記載されています。シリアル番号とリビジョンは、コレガサポートセンタへの問い合わせの際に必要となります。

STEP 1 パソコンに接続する

本商品とパソコンをPCI Express x1 スロットに接続する方法を説明します。



- ・パソコンに取り付ける前に、必ずパソコンの電源をオフにして、電源プラグを電源コンセントから抜いてください。感電するおそれがあります。
- ・雷が発生しているときは取り付けしないでください。落雷により感電するおそれがあります。



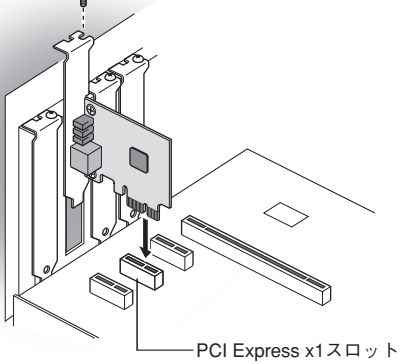
取り付けの前に、あらかじめほかの金属部分（水道の蛇口、ドアノブなど）に触れて体内の静電気を放電してください。このとき、ガス管など発火する危険性のあるものには、絶対に触れないようにしてください。

- ①パソコンの電源をオフにし、パソコンの電源プラグを電源コンセントから抜き、パソコンの本体カバーを外します。
- ②PCI Express x1 スロットのスロットカバーを固定しているネジを外し、スロットカバーを外します。ネジを紛失しないように注意してください。



取り外したスロットカバーと本商品のブラケットを確認してください。お使いのパソコンがロープロファイルPCI Express x1 スロット対応パソコンであった場合は、本商品のブラケットを付属のロープロファイルPCI Express対応ブラケットに付け替えてください。

- ③本商品をPCI Express x1 スロットにしっかりと奥まで差し込みます。
- ④手順②で取り外したネジで本商品を固定します。
- ⑤パソコンのカバーを取り付けます。



以上でパソコンへの取り付けは完了です。
このあとは、お使いのOSによって手順が異なります。

Windows Vista

Windows XP

Windows 2000

本ページ下
STEP2 Vistaへ

本ページ右
STEP2 XPへ

P.3 左
STEP2 2000へ

STEP 2 Vista ドライバのインストール

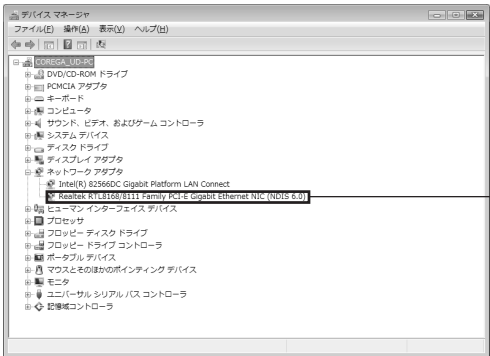
- 1 パソコンの電源をオンにすると、画面右下に次の画面が表示されます。



- 2 [スタート] - 「コンピュータ」を右クリックして「プロパティ」をクリックします。

- 3 「デバイスマネージャ」をクリックします。

- 4 本商品が正常に動作していることを確認します。



確認します

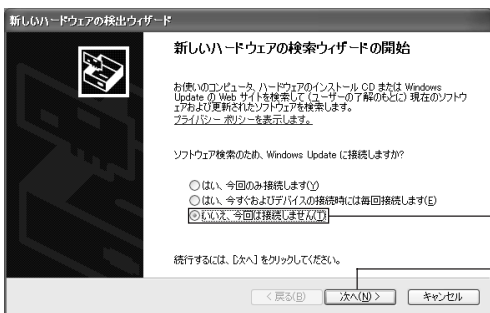


- ・Windows Vista では「Realtek RTL8168/8111 Family PCI-E Gigabit Ethernet NIC (NDIS 6.0)」として認識します。通常はそのままご使用できますが、ジャンボフレームなどの詳細な設定を行う場合は、ドライバディスク (CD-ROM) に収録している詳細設定ガイドの「Windows Vistaでのインストール」をご覧ください。弊社のドライバに上書きしてください。
- ・本商品が正常に動作していない場合は、「トラブルシューティング」(P.4) をご覧ください。

以上でドライバのインストールは完了です。
パソコンの電源をオフにして、**(STEP 3)**に進みます。

STEP 2 XP ドライバのインストール

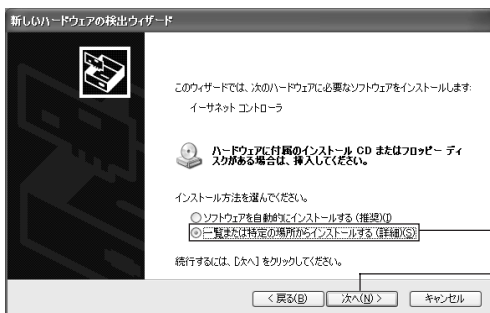
- 1 パソコンの電源をオンにすると次の画面が表示されます。「いいえ、今回は接続しません」を選択して、「次へ」をクリックします。



選択します

クリックします

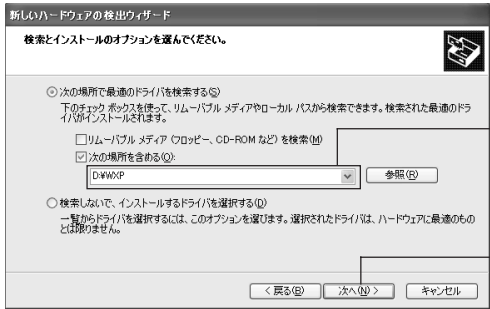
- 2 「一覧または特定の場所からインストール」を選択し、「次へ」をクリックします。



選択します

クリックします

- 3 「次の場所を含める」にチェックを付けて「D:¥WXP」と入力し、「次へ」をクリックします。
※CD-ROM ドライバがDドライブの例です。[参照]をクリックするとフォルダを選択することもできます。



入力します

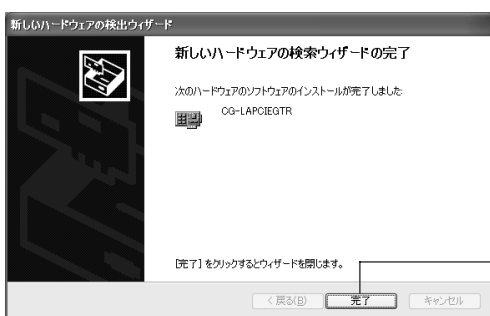
クリックします

- 4 [続行] をクリックします (弊社で動作を確認しています)。ドライバのインストールが始まります。



クリックします

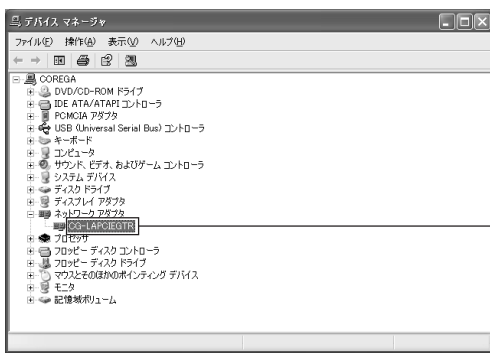
- 5 ドライバのインストールが終了すると次の画面が表示されます。「完了」をクリックします。



クリックします

- 6 「マイコンピュータ」を右クリックして「プロパティ」をクリックします。

- 7 「ハードウェア」タブを選択し、「デバイスマネージャ」をクリックします。本商品が正常に動作していることを確認します。



確認します

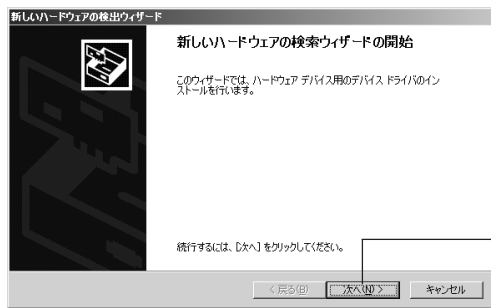


本商品が正常に動作していない場合は、「トラブルシューティング」(P.4) をご覧ください。

以上でドライバのインストールは完了です。
パソコンの電源をオフにして、**(STEP 3)**に進みます。

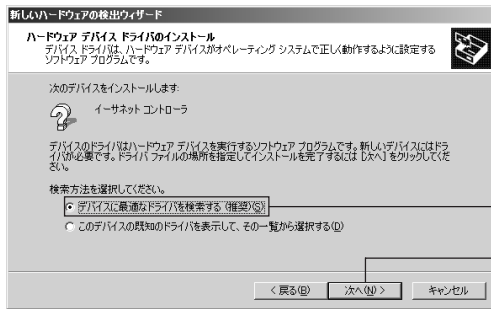
STEP2 2000 ドライバのインストール

- 1 パソコンの電源をオンにすると次の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



クリックします

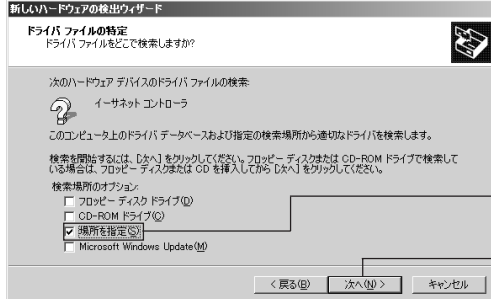
- 2 「デバイスに最適なドライバを検索する」を選択し、「次へ」をクリックします。



選択します

クリックします

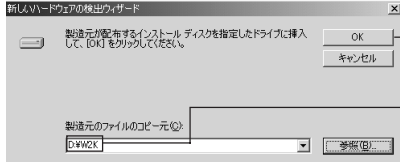
- 3 「場所を指定」にチェックを付けて、「次へ」をクリックします。



チェックを付けます

クリックします

- 4 「D:¥W2K」と入力して、[OK] ボタンをクリックします。
※CD-ROM ドライバがDドライブの例です。[参照] をクリックして、CD-ROM ドライブとフォルダを選択することもできます。



クリックします

入力します

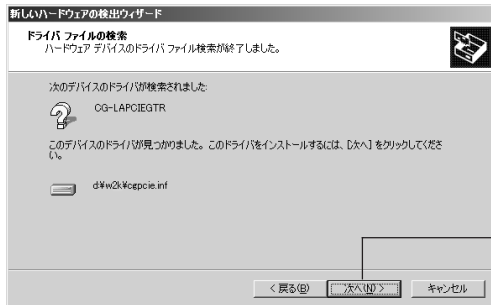


お使いの環境によっては、下記の画面が表示されることがあります。[はい] をクリックします (弊社で動作を確認しています)。



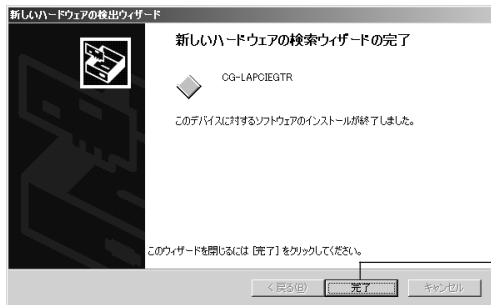
クリックします

- 5 「次へ」をクリックします。ドライバのインストールが始まります。



クリックします

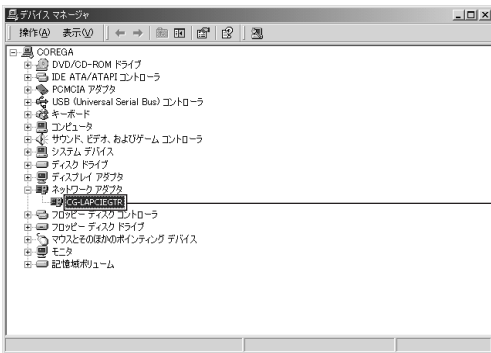
- 6 ドライバのインストールが終了すると次の画面が表示されます。「完了」をクリックします。



クリックします

- 7 「マイコンピュータ」を右クリックして「プロパティ」をクリックします。

- 8 「ハードウェア」タブを選択し、「デバイスマネージャ」をクリックします。本商品が正常に動作していることを確認します。



確認します。



本商品が正常に動作していない場合は、「トラブルシューティング」(P.4) をご覧ください。

以上でドライバのインストールは完了です。

パソコンの電源をオフにして、**(STEP 3)**に進みます。

STEP 3 LANケーブルを接続する

■LANケーブルのカテゴリ

通信規格	LANケーブル (UTPケーブルの種類)
1000BASE-T	エンハンスド・カテゴリ5以上
100BASE-TX	カテゴリ5以上
10BASE-T	カテゴリ3以上

■LANケーブルの種類

ストレートケーブルまたはクロスケーブルのどちらでも使用できます。

■LANケーブルの長さ

本商品とネットワーク機器を接続するケーブルの長さは100M以内にしてください。

■LANケーブルの接続

次の手順に従って本商品とLANケーブルを接続します。

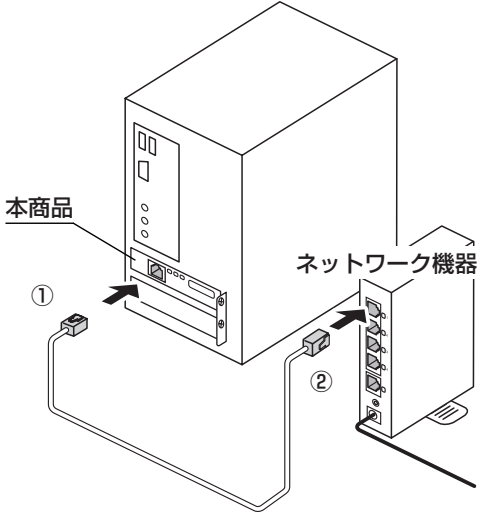


本商品にLANケーブルを接続する前に、あらかじめパソコンの電源をオフにしてください。

① LANケーブルを本商品のLANポートに接続します。

② LANケーブルのもう一方をモデムやルータなどのネットワーク機器に接続します。

以上で、本商品の接続は終了です。



「詳細設定ガイド」を見るには

「詳細設定ガイド」では本書で記載している手順のほか、ドライバの詳細設定などを説明しています。ジャンボフレームなどの設定を行う場合は、ドライバディスク (CD-ROM) の「manual」フォルダに収録している「詳細設定ガイド」(manual.pdf) をご覧ください。



「詳細設定ガイド」をご覧になるには、Adobe Reader がパソコンにインストールされている必要があります。

トラブルシューティングは裏面をご覧ください